

Weshalb benötige ich die Cappuccino Club Card?

Jedes Mal wenn Sie einen Cappuccino Club besuchen können Sie CLUB PUNKTE sammeln. Diese Punkte können in einem beliebigen Club eingetauscht werden. Ihr aktueller Punktestand ist jederzeit online abrufbar unter www.cappuccinoclub.ch.

Zusätzlich profitieren Sie von attraktiven Prämiengangeboten, die ausschliesslich für Cappuccino Club Card Mitglieder gültig sind. Die Angebote werden Ihnen via e-mail zugesendet und sind zusätzlich auf www.cappuccinoclub.ch ersichtlich.

- Monatliche Club Promotionen
- Individuelle Geburtstagsaktionen
- Spezielle Weihnachtsüberraschungen
- Exklusive Mitglieder Anlässe
- Die Cappuccino Club Card und die Teilnahme am Cappuccino Club Card Programm ist kostenlos.

Wo erhalte ich die Cappuccino Club Card?

Aufnahmeanträge erhalten Sie in jedem Club. Nach dem Ausfüllen des Antrages erhalten Sie sofort Ihre Cappuccino Club Card und können direkt Punkte sammeln. Wir empfehlen Ihnen die Karte bei Erhalt auf der Rückseite zu unterschreiben um diese zu personalisieren.

Wie sammle ich Club Punkte?

Bei jedem Besuch sammeln Sie automatisch doppelt Punkte! Einerseits werden Ihnen Punkte mit einem Kartengerät bei jedem Besuch direkt auf die Karte gebucht, andererseits erhalten Sie zusätzlich wertvolle Club Punkte für die Anzahl Besuche pro Monat.

Für jeden Franken erhalten Sie 2 Club Punkte ab CHF 10.- pro Besuch erhalten Sie doppelte Club Punkte, sprich 4 Club Punkte pro Franken. Weisen Sie Ihre Club Card bei der Bezahlung vor. Punkte können nachträglich nicht gutgeschrieben werden. Bei Konsommationen, welche mit Club Punkten bezahlt werden, können keine Punkte gesammelt werden.

Zusätzliche Club Punkte erhalten Sie monatlich für Ihre Anzahl Besuche!

0-9 Besuche / Monat	0 Punkte
10-14 Besuche / Monat	300 Punkte
15-19 Besuche / Monat	500 Punkte
20 und mehr Besuche / Monat	700 Punkte

Die Club Punkte für die Anzahl Besuche erhalten Sie mit einem Gutschein. Diesen können Sie von jedem beliebigen Computer aus online auf www.cappuccinoclub.ch ausdrucken. Falls Sie den Gutschein innerhalb 5 Tagen nicht abgeholt haben, wird Ihnen automatisch ein e-mail mit dem Gutschein gesendet. Bringen Sie diesen Gutschein beim nächsten Besuch bei uns einfach mit und wir schreiben Ihnen die Club Punkte direkt auf Ihre Karte gut.

Wie löse ich Punkte ein?

Die gesamte Menükarte des Cappuccino Club's gilt als Prämienshop. 100 Club Punkte haben einen Gegenwert von 1 Franken. Des weiteren gibt es immer wieder spezielle Produkte, welche ausschliesslich mit Club Punkten erstanden werden können. Fragen Sie unser Team oder besuchen Sie unsere Homepage. Bitte informieren Sie unsere Mitarbeiter bei der Bestellung, dass Sie mit Club Punkten bezahlen möchten!

Wie erfahre ich meinen Punktestand?

Bei jedem Besuch können Sie Ihren aktuellen Punktestand von unserem Kartengerät ablesen. Falls Sie nicht vorbei kommen können, aber trotzdem wissen wollen wie es um Ihre Punkte steht, so gehen Sie einfach online auf www.cappuccinoclub.ch, klicken Sie auf die Club Card, loggen Sie sich ein und Sie haben alle Ihre Daten fein säuberlich aufgelistet.

Wie schütze ich meine Karte?

Falls Ihre Karte gestohlen werden oder aber abhanden gekommen sein sollte, so können Sie den Verlust via www.cappuccinoclub.ch bei uns melden. In diesem Fall wird die Karte gesperrt und der aktuelle Punktestand zu diesem Zeitpunkt wird auf eine neue Karte übertragen. Allfällige Punktdifferenzen können nicht geltend gemacht werden. Für die Ersatzkarte wird ein Unkostenbeitrag von CHF 10.- ohne Punktgutschrift erhoben.

Wie verschenke ich Club Punkte?

Sie können Punkte ausschliesslich auf eine neue Karte übertragen. Dabei können Sie 1'000 Club Punkte von Ihrer Karte abbuchen und auf die neue Karte aufbuchen lassen.

Wie ändere ich meine Adresse oder Daten?

Sie können Ihre Daten, welche Sie beim Ausfüllen des Aufnahmeantrages angegeben haben, jederzeit auf Ihrem „Persönlichen Profil“ auf der Homepage anpassen.

Wie ist der Datenschutz?

Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Sie dienen zur Abrechnung Ihrer Club Punkte und zur Zusendung von Informationen Ihres Cappuccino Club's und deren Partnern. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Speicherung Ihrer Daten können Sie jederzeit schriftlich widerrufen.

Wie lange hat die Club Card Gültigkeit?

Die Club Card ist nicht zeitlich begrenzt. Cappuccino Club behält sich das Recht vor jederzeit das Angebot zu beenden oder bei höherer Gewalt oder bei Ausfall der Technik die Club Punkte Verbuchungen auf das Teilnehmer-Konto vorübergehend einzustellen. Eine nachträgliche Gutschrift solcher Art nicht gutgeschriebener Club Punkte ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung von sämtlichen Club Punkten ist ebenfalls ausgeschlossen.

Anpassungen im Angebot des Club Card Programms und der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit vorgenommen werden. Die jeweils gültige Fassung der AGB werden auf der Homepage publiziert und gelten ab Veröffentlichung vom Teilnehmer als akzeptiert.

Haben Sie noch Fragen?

Das Cappuccino Club Team steht Ihnen für alle Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.